

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Struktur Organisasi .....	2
1.3    Latar Belakang Penelitian .....	3
1.4    Perumusan Masalah .....	11
1.5    Pertanyaan Penelitian .....	12
1.6    Tujuan Penelitian .....	12
1.7    Manfaat Penelitian .....	12
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN</b> .....	<b>15</b>
2.1    Teori-Teori Terkait Penelitian .....	15
2.1.1  Sumber Daya Manusia (SDM).....	15

2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.3	Perilaku Organisasi .....	16
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	17
2.1.4.2	Dimensi Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.3	Pengukur Kinerja Karyawan .....	18
2.1.5	Kepuasan Kerja .....	20
2.1.5.1	Definisi Kepuasan Kerja .....	20
2.1.5.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5.3	Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja Karyawan.....	22
2.1.5.4	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan.....	25
2.1.5.5	Teori-teori tentang Kepuasan Kerja .....	27
2.1.6	<i>Employee Engagement</i> .....	28
2.1.6.1	Definisi <i>Employee Engagement</i> .....	28
2.1.6.2	Dimensi <i>Employee Engagement</i> .....	29
2.1.6.3	Kategori <i>Employee Engagement</i> .....	31
2.2	Penelitian Terdahulu .....	36
2.3	Kerangka Pemikiran.....	51
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52
2.5	Ruang Lingkup Penelitian.....	52
2.5.1	Variabel dan Sub Variabel Penelitian .....	52
2.5.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>53</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	53
3.2	Operasional Variabel.....	54

3.2.1	Jenis Variabel .....	54
3.3	Tahapan Penelitian .....	58
3.4	Populasi dan Sampel .....	59
3.4.1	Populasi .....	59
3.4.2	Sampel.....	59
3.5	Pengumpulan Data .....	61
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
3.6.1	Uji Validitas .....	62
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	64
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	65
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	65
3.7.2	<i>Method of Successive Internal (MSI)</i> .....	66
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	67
3.7.4	Uji Hipotesis .....	68
3.7.4.1	Uji F .....	68
3.7.4.2	Uji T .....	69
3.7.5	Analisis Jalur .....	70
3.7.6	Model <i>Trimming</i> .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>73</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	73
4.2	Hasil Penelitian .....	77
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	77
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	106
4.3.1	Analisis Kepuasan Kerja pada PT INTI (persero) .....	106
4.3.2	Analisis <i>Employee Engagement</i> pada PT INTI (persero) .....	107

4.3.3	Analisis Kinerja Karyawan pada PT INTI (persero).....	108
4.3.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	109
4.3.5	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.3.6	Pengaruh Kepuasan Kerja dan <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan. ....	111
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		113
5.1	Kesimpulan .....	113
5.2	Saran.....	114
5.2.1	Aspek Teoritis .....	114
5.2.2	Aspek Praktis .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		117
<b>LAMPIRAN I Kuesioner Penelitian</b> .....		127
<b>LAMPIRAN II Tabulasi Data Kuesioner</b> .....		132
<b>LAMPIRAN III Uji Validitas Kepuasan Kerja, <i>Employee Engagement</i>, dan Kinerja Karyawan</b> .....		140
<b>LAMPIRAN IV Method of Successive Interval (MSI)</b> .....		143
<b>LAMPIRAN V Uji Reliabilitas</b> .....		167
<b>LAMPIRAN VI Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....		168
<b>LAMPIRAN VII Hasil Uji Hipotesis Dan Analisis Jalur</b> .....		170
<b>LAMPIRAN VIII Surat Keterangan Penelitian</b> .....		171
<b>LAMPIRAN IX Surat Izin Menyebarkan Kuesioner</b> .....		172