

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Simulasi Harga Berbagai Jasa Kurir (1 Hari Kerja)	6
Tabel 1.2 Data Top Brand Jasa Kurir 2018	8
Tabel 1.3 Review Pelanggan J&T Express	9
Tabel 1.4 Pra Survey mengenai Kualitas Pelayanan J&T	10
Tabel 2.1 Jurnal Internasional	22
Tabel 2.2 Jurnal Nasional	26
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	34
Tabel 3.2 Skor Data Responden	35
Tabel 3.3 Variabel Operasional	36
Tabel 3.4 Jumlah Populasi	42
Tabel 3.5 Uji Validitas	44
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.7 Goodness of Fit Index Statistic	48
Tabel 4.1 Validasi dan Reliabilitas Loading Factor	55
Tabel 4.2 Hasil Goodness of Fit Index Full Model	58
Tabel 4.3 Modification Indicies	58
Tabel 4.4 Goodness of Fit setelah Modifikasi	61
Tabel 4.5 Uji Hipotesis Pertama	62
Tabel 4.6 Uji Hipotesis Kedua	62
Tabel 4.7 Uji Hipotesis Ketiga	63