

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	4
1.3 Perumusan Masalah	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN.....	16
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	16

2.2 Kerangka Pemikiran.....	35
2.3 Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Karakteristik Penelitian.....	37
3.2 Alat Pengumpulan Data	39
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	42
3.4 Populasi dan Sampel	43
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	46
3.6 Validitas dan Realibilitas	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Hasil Penelitian	59
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	92