

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.3 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	12
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	17
2.1.3 Stres Kerja.....	19
2.1.4 Kinerja.....	23
2.2 Hubungan Stres dengan Kinerja Karyawan	25
2.2.1 Penelitian Terdahulu	27

2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.4	Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Alat Pengumpulan Data	40
3.2.1	Jenis Variabel.....	40
3.2.2	Operasional Variabel.....	41
3.2.3	Skala Pengukuran.....	45
3.3	Tahapan Penelitian.....	46
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.4.1	Populasi.....	46
3.4.2	Sampel.....	47
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	48
3.5.1	Jenis Data	49
3.5.2	Metode Pengumpulan Data.....	49
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.6.1	Uji Validitas	50
3.6.2	Uji Reliabilitas	52
3.7	Teknik Analisis Data.....	53
3.7.1	Analisis Deskriptif	53
3.7.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	56
3.7.3	Koefisien Determinasi	57
3.7.4	Pengujian Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1	Karakteristik Responden	59
4.2	Hasil Penelitian	63
4.2.1	Analisis Deskriptif	63
4.2.2	Method of Successive Interval (MSI)	70
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	71
4.2.4	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	72
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi	73

4.2.6 Uji Hipotesis	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	83
5.2.1 Aspek Teoritis	84
5.2.2 Aspek Praktis	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN I	94
LAMPIRAN II	100
LAMPIRAN III	103
LAMPIRAN IV	107
LAMPIRAN V	109
LAMPIRAN VI	110
LAMPIRAN VII	111
LAMPIRAN VIII	121
LAMPIRAN IX	127
LAMPIRAN X	128
LAMPIRAN XI	129
LAMPIRAN XII	130