

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunia- Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Skripsi ini. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Penulisan Laporan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis dalam melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi ini.
2. Para dosen selaku dosen penguji pada proposal skripsi yang telah memberikan saran dan membantu penulis untuk memperbaiki isi dari skripsi ini.
3. Ibu Trisha Gilang Saraswati Dewi, S.E., M.S.M selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, bantuan dan nasihat yang sangat berarti bagi penulis selama berlangsungnya pelaksanaan perkuliahan.
4. Bapak Syahputra, S.Sos., M.Sc., P.hD selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis.
5. Ayah, Ibu, Adik-adik, dan keluarga yang selalu mendukung, penyemangat segala aktivitas penulis dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis hingga saat ini.
6. Teman-teman seperjuangan ekstensi dari D3 MP 01 2015 yang selalu membantu dan memberikan dukungan serta inspirasi kepada penulis.
7. Teman-teman dari team superhero kocak yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan selalu memberikan canda dan tawa yang mengisi kehidupan

penulis.

8. Teman-teman seperantauan dari Lampung yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan selalu memberikan canda dan tawa yang mengisi kehidupan penulis.

9. Keluarga besar dosen S1 Administrasi Bisnis yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.

10. Seluruh teman-teman Ekstensi S1 Administrasi Bisnis Angkatan 2018 yang telah menjadi keluarga bagi penulis.

11. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner yang digunakan sebagai data primer dalam penelitian ini.

12. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan

13. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Skripsi ini.

Penulis menyadari Skripsi ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 14 Januari 2020

Bagus M. Ardhi