

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Penelitian	3
1.3. Perumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	13
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran	43
2.4. Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian	48
3.2. Operasionalisasi Variabel	50
3.3. Tahapan Penelitian	54
3.4. Populasi dan Sampel	56
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data	58
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	84

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	98