

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Ridho dan hidayahNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBALIAN PRODUK EIGER DI KOTA BANDUNG** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, motivasi, dukungan serta doa-doa dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak tersebut. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda Bambang Setiawan Hasibuan, Ibunda Henny Sukmawati Aritonang, S.Pd. M.Pd., serta Kakak dr. Ade Setiawati Hasibuan yang slalu memberi doa, cinta, kasih sayang, semangat, serta dukungan moril dan materil hingga skripsi ini terselesaikan.
2. Ibu RR. Rieka F. Hutami S.M.B.,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penelitian skripsi ini.
4. Ibu Puspita Wulansari selaku dosen wali penulis serta seluruh dosen S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
5. Seluruh staf administrasi program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.

6. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika angkatan 2014 yang telah bekerjasama dengan baik selama kegiatan berlangsung.
7. Perusahaan Eigerindo Bandung yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengambil perusahaan sebagai objek penelitian.
8. Sahabat-sahabat penulis M. Rizki A. Sihite, Sahala Raja Siregar, Rizky Mora Praja Rambe, Rahmad Muda Harahap, Ahmad Saleh Afif Siregar, Restu Rizki Adam yang selalu memberikan semangat serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seseorang yang istimewa bagiku Andina Wulandevy yang selalu memberikan semangat, cinta, kasih sayang, selalu mengingatkan, mendukung serta membantu setiap saat sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan,

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 14 Februari 2020

NANDA HANAFI SETIA FADLI HASIBUAN