

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Visi dan Misi.....	2
1.1.2.1    Visi .....	2
1.1.2.2    Misi .....	2
1.1.3    Logo Perusahaan .....	3
1.1.4    Struktur Organisasi .....	3
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Perumusan Masalah.....	14
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	16
1.5    Tujuan Penelitian.....	16
1.6    Kegunaan Penelitian.....	16
1.6.1    Aspek Teoritis .....	16
1.6.2    Aspek Praktis .....	16
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	16
1.7.1    Lokasi dan Objek Penelitian .....	16
1.7.2    Waktu dan Pelaksanaan Penelitian.....	17
1.8    Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	19

2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian .....	19
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.2	Perilaku Organisasi .....	19
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	20
2.1.4	Motivasi .....	23
2.1.5	Kinerja.....	28
2.1.6	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja .....	30
2.1.7	Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja .....	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Kerangka Pemikiran .....	43
2.4	Hipotesis Penelitian .....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....		47
3.1	Karakteristik Penelitian .....	47
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	48
3.3	Tahapan Penelitian .....	51
3.4	Populasi dan Sampel .....	52
3.4.1	Populasi .....	52
3.4.2	Sampel.....	52
3.5	Pengumpulan Data .....	52
3.5.1	Jenis Data .....	52
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	53
3.6.1	Uji Validitas .....	53
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	55
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	56
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	56
3.7.2	MSI ( <i>Method of Successive Interval</i> ).....	57
3.7.3	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.7.5	Koefisien Determinasi.....	59
3.7.6	Uji F .....	59

3.7.7	Uji T .....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		63
4.1	Karakteristik Responden .....	63
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Analisis Deskriptif .....	66
4.2.1.1	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	66
4.2.1.2	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	71
4.2.1.3	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	75
4.2.2	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.3	Uji Normalitas.....	80
4.2.4	Uji Multikolinearitas.....	81
4.2.5	Uji Heteroskedastisitas .....	81
4.2.6	Regresi Linier Berganda .....	82
4.2.7	Uji Koefisien Determinasi .....	83
4.2.8	Uji F .....	84
4.2.9	Uji T .....	84
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran .....	93
5.2.1	Aspek Praktis .....	93
5.2.2	Aspek Teoritis .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		95
LAMPIRAN I .....		99
LAMPIRAN II .....		103
LAMPIRAN III.....		105
LAMPIRAN IV.....		107

LAMPIRAN V .....	108
LAMPIRAN VI.....	110
LAMPIRAN VII .....	111
LAMPIRAN VIII.....	113
LAMPIRAN IX.....	114
LAMPIRAN X.....	116
LAMPIRAN XI.....	117
LAMPIRAN XII .....	118
LAMPIRAN XIII.....	120
LAMPIRAN XIV.....	122