# DAFTAR ISI

**HALAMAN PENGESAHAN** ..... **iii**

**HALAMAN PERNYATAAN** ..... **iv**

**ABSTRAK** ..... **v**

**ABSTRACT** ..... **vi**

**KATA PENGANTAR** ..... **vii**

**DAFTAR ISI** ..... **ix**

**DAFTAR TABEL** ..... **xi**

**DAFTAR GAMBAR** ..... **xii**

**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian ..... 1

1.2 Latar Belakang Masalah ..... 2

1.3 Perumusan Masalah ..... 9

1.4 Tujuan Penelitian ..... 10

1.5 Manfaat Penelitian ..... 11

1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir ..... 11

**BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN** ..... **13**

2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu ..... 13

2.2 Kerangka Pemikiran ..... 32

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN** ..... **35**

3.1 Jenis Penelitian ..... 35

3.2 Tahapan Penelitian ..... 36

3.3 Populasi dan Sampel ..... 38

3.4 Pengumpulan Data dan Sumber Data ..... 38

3.5 Uji Validitas ..... 39

3.6 Teknik Analisis Data ..... 39

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 45**

4.1 Karakteristik Data..... 45

4.2 Hasil Penelitian..... 45

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... 57

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 60**

5.1 Kesimpulan..... 60

5.2 Saran ..... 60

**DAFTAR PUSTAKA ..... 62**