

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2. Latar Belakang	2
1.3. Perumusan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
1.6. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu.....	13
2.2. Kerangka Pemikiran.....	22
2.3. Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 27	
3.1. Jenis Penelitian.....	27
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	28
3.3. Tahapan Pelaksanaan Penelitian.....	32
3.4. Populasi dan Sampel.....	32
3.5. Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	34
3.6. Validitas dan Realibilitas.....	35
3.7. Teknik Analisis Data dan Pengajuan Hipotesis.....	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1. Karakteristik Responden.....	47
4.2. Hasil Penelitian.....	50
4.3. Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	81