

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMBENTUK LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DENGAN LAYANAN *TRIPLE PLAY*
DI KOTA JAKARTA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

CUT GEBRINA RIZKY

1401160155



Dosen Pembimbing:

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Achmad Manshur Ali Suyanto'.

Dr. Achmad Manshur Ali Suyanto, MBA

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2020