

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Lambang Lion Air.....	1
Gambar 1.2 Jumlah Penumpang Pesawat Rute Domestik Tahun 2015-2018.....	3
Gambar 1.3 Jumlah Penumpang Maskapai Lion Air Rute Domestik Tahun 2015-2018.....	4
Gambar 1.4 Jumlah Penumpang Maskapai Rute Domestik Tahun 2018 .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	32
Gambar 3.2 Garis Kontinum.....	40
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	53
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Uang Saku atau Pendapatan Rata-Rata/Bulan.....	55
Gambar 4.6 Garis Kontinum <i>Service Quality</i> .....	59
Gambar 4.7 Garis Kontinum <i>Perceived Image</i> .....	61
Gambar 4.8 Garis Kontinum <i>Perceived Value</i> .....	63
Gambar 4.9 Garis Kontinum <i>Customer Satisfaction</i> .....	64
Gambar 4.10 Garis Kontinum <i>Behavioral Intentions</i> .....	66
Gambar 4.11 <i>Outer Model</i> .....	67
Gambar 4.12 <i>Inner Model</i> .....	76