

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Witel Telkom Jakarta Utara”. Tujuan dari penulisan proposal skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan, serta motivasi, dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M, CPHR selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan, kritik, serta ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., M.Pd selaku penguji satu yang telah meluangkan waktunya serta telah memberikan saran dan kritik.
3. Ibu Puspita Wulansari, SP., MM selaku penguji dua yang telah meluangkan waktunya serta telah memberikan saran dan kritik.
4. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Ibu Khairani Ratnasari Siregar selaku dosen wali yang sudah banyak membantu penulis memberikan arahan dan motivasi selama penulis melaksanakan studi di Universitas Telkom hingga terselesaikannya proposal skripsi ini.
7. Divisi Human Resource dan Community Development Center PT Telkom Indonesia Jakarta Utara yang senantiasa telah membantu penulis terkait data penelitian serta memberikan semangat kepada penulis dalam menjalani penelitian ini.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini membantu penulis dalam hal pengajaran dan administrasi penulis selama melaksanakan studi di Universitas Telkom.
9. Bapak Tunggul Sitorus dan Ibu Hermawati Manurung selaku orangtua yang penulis kasihi dan cintai serta Cathrine Larasati kakak penulis yang selalu memberikan semangat, kasih sayang doa dan dukungan kepada penulis.
10. Bapak Nahason Sinaga selaku paman dari penulis yang telah membantu dalam penelitian ini serta selalu memberikan dukungan dan doa.
11. Teman-teman seperbimbingan yang selalu menemani, memberikan semangat, memberikan saran dan perhatian yang tulus kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini
12. Nadhifa Salsabilla, Alevtina Tresa, Dewi Tri Ajeng dan Prita Karina Diandra yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Teman-teman seperjuangan MB-40-03, terutama Aulia Milatina Lisani yang selalu memberikan semangat dan teman-teman yang sedang menyusun skripsi, semangat kita pasti bisa sukses.
14. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan menyelesaikan penelitian ini yang penulis kasihi dan cintai

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati penulis meminta kritik dan saran yang membangun agar dapat penulis perbaiki dan tidak terulang di kemudian hari. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat serta informasi untuk menambah ilmu pengetahuan.

Bandung, 27 Januari 2020

Penulis,

Hartono Jessie Steven

1401164315