

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan .....	1
1.1.2 Visi dan Misi .....	2
1.1.3 Logo Perusahaan .....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	17
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	17
1.5 Tujuan Penelitian.....	18
1.6 Manfaat Penelitian.....	18
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	18
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian .....	18
1.7.2 Waktu dan Pelaksanaan Penelitian .....	18
1.8 Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>

2.1	Tinjauan Pustaka .....	21
2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia .....	21
2.1.2.	Perilaku Organisasi .....	25
2.1.3.	Stres Kerja.....	28
2.1.4.	Kepuasan Kerja.....	31
2.1.5.	Kinerja Karyawan .....	34
2.1.6.	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.1.7.	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.1.8.	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	38
2.2	Penelitian Terdahulu .....	39
2.3	Kerangka Pemikiran .....	55
2.4	Hipotesis Penelitian.....	56
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>57</b>
3.1	Karakteristik Penelitian .....	57
3.2	Alat Pengumpulan Data .....	58
3.2.1.	Jenis Variabel.....	58
3.2.2.	Operasional Variabel.....	58
3.2.3.	Skala Pengukuran.....	62
3.3	Tahapan Penelitian .....	62
3.4	Populasi dan Sampel .....	64
3.4.1.	Populasi.....	64
3.4.2.	Sampel.....	64
3.5	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.5.1.	Jenis Data .....	64
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	65
3.6.1.	Uji Validitas .....	65
3.6.2.	Reliabilitas .....	67
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	68
3.7.1.	Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval .....	68

3.7.2.	Analisis Deskriptif .....	68
3.7.3.	Analisis Jalur.....	69
3.7.4.	Uji Asumsi Klasik.....	70
3.7.5.	Koefisien Determinasi .....	71
3.7.6.	Pengujian Hipotesis .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>73</b>
4.1	Karakteristik Penelitian .....	73
4.1.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
4.1.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
4.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	75
4.1.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.1.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Dalam Bekerja .....	76
4.2	Hasil Penelitian .....	77
4.2.1.	Analisis Deskriptif .....	77
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.2.3.	Uji Koefisien Determinasi .....	86
4.2.4.	Uji Analisis Jalur.....	86
4.2.5.	Uji Hipotesis .....	89
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>91</b>
<b>BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan.....	107
5.2	Saran.....	108
5.2.1.	Aspek Praktisi .....	108
5.2.2.	Aspek Teoritis.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>111</b>
<b>LAMPIRAN I .....</b>		<b>119</b>
<b>LAMPIRAN II .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN III.....</b>		<b>126</b>
<b>LAMPIRAN IV .....</b>		<b>129</b>
<b>LAMPIRAN V.....</b>		<b>130</b>

**LAMPIRAN VI..... 131**  
**LAMPIRAN VII..... 132**  
**LAMPIRAN VIII ..... 133**