

## ABSTRAK

Perusahaan Telkom Witel Jakarta Utara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang telekomunikasi. Adapun kondisi yang dihadapi perusahaan Telkom Witel Jakarta Utara terkait stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja karyawan yang ditemukan oleh penulis melalui preliminary test dan data internal perusahaan terhadap ketiga variabel adalah pada perusahaan Telkom Witel Jakarta Utara tingkat stres kerja tergolong rendah, sedangkan tingkat kepuasan kerja tergolong tinggi dan tingkat kinerja tergolong tinggi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana tingkat stres kerja, tingkat kepuasan kerja dan tingkat kinerja karyawan dalam perusahaan dan bagaimana pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Telkom Witel Jakarta Utara

Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah diperoleh dengan melakukan penyebaran kuesioner terhadap 190 responden. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian ini terdapat 46 pernyataan dengan skala likert 6 titik. Metode *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah *nonprobability sampling* dengan teknik sampling jenuh. Dalam menjelaskan hasil penelitian, teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif, analisis jalur, uji hipotesis dan koefisien determinasi

Hasil yang didapat pada penelitian ini menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh signifikan negatif terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan Telkom Witel Jakarta Utara. Hasil tersebut terbukti dengan hipotesis yang menolak adalah  $H_0$ .

Koefisien Determinasi yang diperoleh dengan nilai *R square* sebesar 28,3% artinya stres kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 28,3%.

Kata kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan