

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Great Citra Lestari”**. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapat bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arif Partono Prasetio, M.M, CPHR selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
2. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Dr. Nora Amelda Rizal, Ir., M.M. selaku Ka. Prodi Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
4. Ibu Damayanti Ocatavia S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar jurusan Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama proses perkuliahan.
6. Bapak Indra Pratama selaku direktur PT Great Citra Lestari yang telah memberikan kesempatan untuk menjadikan PT Great Citra Lestari sebagai objek penelitian dan seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam mengisi kuesioner.
7. Kedua orangtua, Ibu Dianawati dan Bapak Bedi Jubaedi. Serta kaka dan adik tercinta Annisa, Aqila, Alhamda, dan Arsyila yang selalu sabar dalam mendidik serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, saran maupun nasihat kepada penulis.

8. Bagas yang selalu selalu menemani, memberikan semangat, memberikan saran, dan perhatian kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini,
9. Teman-teman seperjuangan dalam mengerjakan skripsi: Dinda, Gilang, Rizaldi, Akbar, Hartono, dan Indah,. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan.
10. Teman-teman: Dera, Agnie, Dita, Feby, Faji, Elsa, Desti dan Fira. Terimakasih atas segala dukungan yang diberikan.
11. Pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu-persatu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

BANDUNG, 25 Desember 2019

Penulis,

ALMAIDA AGUSTYNA

1401164158