

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Logo Perusahaan	2
1.1.4 Struktur Organisasi	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	11
1.4 Pertanyaan Penelitian	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2 Perilaku Organisasi	18
2.1.3 Persepsi Dukungan Organisasi.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	30
2.1.6 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan	35
2.1.7 Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi dan kepuasan kerja	35
2.1.8 Hubungan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.2 Penelitian Terdahulu.....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	53
2.4 Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian	55
3.2 Operasional Variabel	55
3.3 Tahapan Penelitian.....	58
3.4 Populasi dan Sampel.....	59
3.4.1 Populasi.....	59
3.4.2 Sampel.....	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	60
3.5.1 Pengumpulan Data.....	60

3.5.2 Sumber Data	62
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	62
3.6.1 Uji Validitas.....	62
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif	64
3.7.2 Perubahan Data Ordinal Menjadi Interval.....	66
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.7.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis	67
BAB IV	71
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	73
4.2 Hasil Penelitian.....	74
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi	75
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	77
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	80
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	83
4.3.1 Uji Normalitas.....	83

4.3.2 Uji Heteroskedestisitas	83
4.3.3 Uji Multikolinearitas	84
4.4 Analisis dan Pengujian Hipotesis	85
4.4.1 Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	85
4.4.2 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.4.3 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara parsial.....	87
4.4.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara simultan	89
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	107
5.2.1 Aspek Praktis	108
5.2.2 Aspek Teoritis	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN I	118
KUESIONER PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KINERJA KARYAWAN.....	118
LAMPIRAN II.....	123
PRELIMINARY TEST PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI.....	123
LAMPIRAN III	124

HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X1	124
LAMPIRAN IV	125
HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X2	125
LAMPIRAN V.....	128
HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y	128
LAMPIRAN VI	133
HASIL UJI RELIABILITAS.....	133
LAMPIRAN VII.....	135
Hasil Method of Successive Interval (MSI) Variabel X1	135
LAMPIRAN VIII	140
Hasil Method of Successive Interval (MSI) Variabel X2	140
LAMPIRAN IX	145
Hasil Method of Successive Interval (MSI) Variabel Y	145
LAMPIRAN X.....	150
UJI ASUMSI KLASIK.....	150
LAMPIRAN XI	151
UJI HETEROSKEDASTISITAS (Spearman's rho)	151
LAMPIRAN XII.....	152
UJI MULTIKOLINEARITAS	152
LAMPIRAN XIII	153
HASIL UJI ANALISIS JALUR.....	153
LAMPIRAN XIV	155

DATA RESPONDEN.....	155
LAMPIRAN XV.....	159
DATA ORDINAL.....	159
LAMPIRAN XVI.....	174
SURAT PERMOHONAN PENELITIAN.....	174
LAMPIRAN XVII.....	175
SURAT SELESAI PENELITIAN.....	175