

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang senantiasa melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Penggunaan Sosial Media Sebagai Strategi *Electronic-Word Of Mouth* Dan Citra Perusahaan Pada Niat Pembelian (Studi Pada OPPO di Kota Bandung)**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program Studi MBTI.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak tersebut. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Drs. H Soni M.Si dan Ibunda Hj. Wati Rahmawati, yang tidak pernah henti memberikan semangat, doa, dukungan, cinta, kasih sayang, dan selalu memberikan dukungan baik moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan arahan, masukan dari awal penelitian hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan berupa kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih baik lagi.
4. Ibu Grisna Angggadwita, S.T., M.S.M. selaku dosen wali penulis yang selalu memberi arahan, ilmu dan semangat agar menyelesaikan skripsi penulis.
5. Seluruh Dosen Pengajar program Studi MBTI yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh staf program S1 Ekonomi dan Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan selama mengikuti program Pendidikan ini.
7. Seluruh Responden yang menggunakan produk OPPO yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dijadikan sebagai objek penelitian.

8. Sahabat-sahabat penulis Sofha Ramdiani Putri, Faiz, Dicky Eliyanto, Firman Fitrawan, Ahmad Fauzan, Yusuf H, Abyan yang selalu memberikan semangat, bantuan, serta dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Bandung, 20 Agustus 2019

Fikri Fajar Pan-Islami