

## DAFTAR ISI

<b><u>HALAMAN JUDUL</u></b> .....	<b>ii</b>
<b><u>HALAMAN PENGESAHAN</u></b> .....	<b>iii</b>
<b><u>HALAMAN PERNYATAAN</u></b> .....	<b>iv</b>
<b><u>KATA PENGANTAR</u></b> .....	<b>v</b>
<b><u>ABSTRAK</u></b> .....	<b>vii</b>
<b><u>ABSTRACT</u></b> .....	<b>viii</b>
<b><u>DAFTAR ISI</u></b> .....	<b>ix</b>
<b><u>DAFTAR GAMBAR</u></b> .....	<b>xi</b>
<b><u>DAFTAR TABEL</u></b> .....	<b>xii</b>
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....	<b>1</b>
1.1 <u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u> .....	1
1.2 <u>Latar Belakang</u> .....	3
1.3 <u>Rumusan Masalah</u> .....	14
1.4 <u>Pertanyaan Penelitian</u> .....	15
1.5 <u>Tujuan Penelitian</u> .....	15
1.6 <u>Kegunaan Penelitian</u> .....	16
1.7 <u>Ruang Lingkup Penelitian</u> .....	16
1.8 <u>Sistematika Penulisan Tugas Akhir</u> .....	17
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</u></b> .....	<b>18</b>
2.1 <u>Tinjauan Pustaka Penelitian</u> .....	19
2.2 <u>Penelitian Terdahulu</u> .....	40
2.3 <u>Kerangka Pemikiran</u> .....	44
2.5 <u>Hipotesis Penelitian</u> .....	46
<b><u>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</u></b> .....	<b>47</b>
3.1 <u>Karakteristik Penelitian</u> .....	47
3.2 <u>Alat Pengumpulan Data</u> .....	48
3.3 <u>Tahapan Penelitian</u> .....	52

3.4	<u>Populasi dan Sampel</u> .....	52
3.5	<u>Teknik Pengambilan Data</u> .....	54
3.6	<u>Validitas Dan Reabilitas</u> .....	55
3.7	<u>Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis</u> .....	59
<b><u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u></b> .....		<b>66</b>
4.1	<u>Karakteristik Responden</u> .....	67
4.2	<u>Hasil Penelitian</u> .....	69
4.3	<u>Pembahasan</u> .....	81
<b><u>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</u></b> .....		<b>94</b>
5.3	<u>Kesimpulan</u> .....	95
5.3	<u>Saran</u> .....	97
<b><u>DAFTAR PUSTAKA</u></b> .....		<b>99</b>
<b><u>LAMPIRAN</u></b> .....		<b>106</b>