

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH INTERNET SERVICE PROVIDER’S QUALITY (ISP QUALITY) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN INTERNET USAGE RATE SEBAGAI MODERATOR PADA INDIHOME DI KOTA MEDAN”. Penyusun laporan memenuhi syarat skripsi Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.

Skripsi tidak akan terselesaikan secara tepat waktu tanpa ada bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Indira Rachmawati S.T., M.S.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, membimbing, membagikan ilmu, memberikan dorongan serta motivasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir untuk memperoleh gelar program studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
2. Soeparwoto Dharmoputra, IR., MBT selaku Penguji I yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan masukan dalam tugas akhir peneliti saat siding.
3. Heppy Millanyani, S.Sos., M.M. selaku Penguji II yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan arahan dalam tugas akhir peneliti saat siding.
4. Drs. HA. ROMADHON, M.M., C.T.P. selaku dosen wali yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam menilai skripsi “PENGARUH INTERNET SERVICE PROVIDER’S QUALITY (ISP QUALITY) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN INTERNET USAGE RATE SEBAGAI MODERATOR PADA INDIHOME DI KOTA ME-

DAN”, memberikan pengarahaan, dorongan, dan motivasi dalam rangka penyusunan Tugas Akhir.

5. Rama Chandra Jaya., S.Kom., M.M. selaku dosen Manajemen dan Bisnis yang sudah meluangkan waktu untuk mengexpert kuesioner peneliti serta telah memberikan ilmunya.
6. Hj. Ir. Roslina, H. Ahmad Yoni Nasution. ST. MT, Iva Rosa Nasution, Lailatus Syifa’ Nasution dan Bona Rasoki Daulay S.T yang senantiasa mendukung, memberikan motivasi, membantu dalam penulisan Tugas Akhir dan selalu memberikan doa.
7. Novi telah membantu dalam penulisan Karya Ilmiah dengan memberikan data – data mengenai IndiHome di Medan.
8. Bang Iqra, Pak Rabby dan bang faldy telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan ilmu dan memberikan informasi mengenai IndiHome Kota Medan.

Akhir kata, semoga amal baik mereka mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Laporan ini akan bermanfaat untuk semua pihak dan penulis. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan serta kekeliruannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan menjadi perbaikan di masa mendatang.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bandung, 2020

Penulis.