

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia	1
Gambar 1.2 Logo IndiHome Fiber.....	3
Gambar 1.3 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia.....	4
Gambar 1.4 Keluhan Pelanggan IndiHome di Twitter.....	8
Gambar 1.5 Keluhan Pelanggan IndiHome di Facebook.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	39
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	63