

**PENGARUH INTERNET SERVICE PROVIDER'S QUALITY (ISP
QUALITY) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN
INTERNET USAGE RATE SEBAGAI MODERATOR PADA INDIHOME
DI KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

Dira Maysarah Nasution

1401164238



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020

**PENGARUH INTERNET SERVICE PROVIDER'S QUALITY (ISP
QUALITY) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN
INTERNET USAGE RATE SEBAGAI MODERATOR PADA INDIHOME
DI KOTA MEDAN**

**THE IMPACT OF INTERNET SERVICE PROVIDER'S QUALITY (ISP
QUALITY) TO CUSTOMER LOYALTY WITH INTERNET USAGE
RATE AS MODERATOR ON INDIHOME IN MEDAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Disusun oleh:

Dira Maysarah Nasution

1401164238



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA**

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2020