

**PENGARUH INTERNET SERVICE PROVIDER'S QUALITY (ISP  
QUALITY) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN  
INTERNET USAGE RATE SEBAGAI MODERATOR PADA INDIHOME  
DI KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

**Disusun oleh:**

**Dira Maysarah Nasution**

**1401164238**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**

**PENGARUH INTERNET SERVICE PROVIDER'S QUALITY (ISP  
QUALITY) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN  
INTERNET USAGE RATE SEBAGAI MODERATOR PADA INDIHOME  
DI KOTA MEDAN**

**THE IMPACT OF INTERNET SERVICE PROVIDER'S QUALITY (ISP  
QUALITY) TO CUSTOMER LOYALTY WITH INTERNET USAGE  
RATE AS MODERATOR ON INDIHOME IN MEDAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

**Disusun oleh:**

**Dira Maysarah Nasution**

**1401164238**



**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN  
INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2020**