

DAFTAR PUSTAKA

- Abuhanshesh, M., Al-Domur, R., & Masa'deh, R. (2019). Factors that affect Employees Job Satisfaction and Performance to Increase Customer's Satisfactions. *Journal of Human Resources Management Research, Vol. 1.*
- Aditya, I. b. (2016). Analisis Pengaruh Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Individu Karyawan. *Jurnal Manajemen Maranatha, Vol. 16, No.1.*
- Akhtar, A., Nawaz, M. K., Mahmood, Z., & Shahid, M. S. (2016). Impact of High Performance Work Practices on Employee's Performance in Paskitan : Examining the Mediating Role of Employee Engagement. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences, Vol. 10, Vol. 3.*
- Anggraini, L., Astuti, E. S., & Prasetya, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement Generasi Y (Studi Pada Karyawan PT Unilever Indonesia Tbk-Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 37, No. 2.*
- Anitha, J. (2014). Determinants of Employee Engagement And Their Impact on Employee Performance. *Internasional Journal of Productivity and Performance Management Vol. 63, No. 3.*
- Bedarker, M., & Pandita, D. (2014). A study on the drivers of employee engagement impacting employee performance. *Social And Behavioral Sciences, Vol. 133.*
- Bridger, E. (2015). *Employee Engagement*. Great Britain: Kogan Page Limited.
- Budihardjo, M. (2015). *Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Chandra, C., & Remiasa, M. (2018). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT Intiland Grande. *Agora, Vol. 6, No. 1.*
- Clark, T. R. (2012). *The Employee Engagement Mindset*. United States: McGraw Hill.

- Dajani, A. Z. (2015). The Impact of Employee Engagement on Job Performance and Organisational Coomitment in the Egyptian Banking Sector. *Journal of Business and Management Sciences, Vol. 3, No. 5.*
- Delong, J. (2011). *Preparing the Soil For a Lean Transformation.* United States of America: Xilbris Corporation.
- Dewi, I. K., & Mashar, A. (2019). *Nilai-Nilai Profetik Dalam Kepemimpinan Modern Pada Manajemen Kinerja.* Jogjakarta: CV. GRE PUBLISING.
- Diamantidis, A. D., & Chatzoglou, P. (2019). Factor affeting employee performance : An Empirical Approach. *International Journal of Productivity and Performance Management, Vol. 68, No.1.*
- Dickson, D. A. (2011). *Forstering Employee Engagement : Practical Tools and Best Practice Techniques.* Australia: HRD Press, Inc.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Alfabeta.
- Elbadiansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Purwokerto: CV IRDH.
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja & Kinerja Pegawai.* Yogyakarta: Elmatara.
- Federman, B. (2009). *Employee Engagement.* San Franciso: Jossey-Bass.
- Fiernaningsih, N. (2017). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Elresas Lamongan. *Jurnal Administrasi dan Bisnis, Volume : 11, Nomor : 2.*
- Garber, P. R. (2013). *The Manager's Employee Engagement Toolbox.* United States of America: ASTD Press.
- Gayatri, G. P., Imbrauddin, A., & Muttaqin. (2018). Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Cendrawasih Makassar. *Jurnal Administrasi Negara, Vol. 24 No. 3.*

- Giovani, T., & Arif, N. (2014). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Cabang Binjai. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.
- Gitongu, M. K., Kingi, W., & Uzel, J. M. (2016). Determinats of Employee's Performance od State Parastatals in Kenya : A Case of Kenya Ports Authority. *Internasional Journal of Humanites and Social Science, Vol. 6, No. 10*.
- Hali, M. A. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi (Studi Pada Divisi Produksi PT. Indo Putra Harapan Sukses Makmur). *Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 7, No. 1*.
- Handoyo, A. W., & Setiawan, R. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Rejeki Dewata. *Agora Vol. 5, No.1*.
- Hanim, M., Yuniati, Y., & Ariyanto, S. (2014). Peningkatan Employee Engagement Untuk Teknisi Dan Karyawan Non Administrasi Itenas. *Jurnal Online Institut Teknologi Nasional Vol. 02, No. 01*.
- Haqiqi, F., & Trisna , R. (2017). Pengaruh Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT Permata Bahari Malindonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis, Vol. 7, No. 01*.
- Hayati, S. (2017). *Manajemen Umum Dan Sumber Daya Manusia Bank Perkereditan Rakyat dan Lembaga Keuangan Mikro*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Ismail, N., Iqbal, A., & Nasr, L. (2018). Employee Engagement and Job Performance in Lebanon : The mediating Role of Creativity. *Internasional Journal of Productivity and Performance Management Vol. 63, No. 3*.
- Joshi, M. (2015). *Human Resource Management*. United Kingdom: bookboon.

- Kalangi, R. (2015). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Kinerja Aparat Sipil Negara Di Kabupaten Kepulauan Sanghe Provinsi Sulawesi Utara. *LPPM Bidang EkoSosBudKum*.
- Karatepe, O. M. (2013). High-Performance Work Practices And Hotel Employee Performance : The Mediation Of Work Engagement. *Internasional Journal of Hospitality Management, Vol. 32*.
- Kartono. (2017). *Personality, Employee Engagement, Emotional Intellegence, Job Burnout Pendekatan dalam Melihat Turnover Intention*. Yogyakarta: DEEPUBLISH.
- Kasmir. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Koech, C. J., & Cheboi, J. (2018). An Empirical Analysis of Employee Engagement on Employee Perfomance in Technical Institutions in Kenya. *International Journal of Advances in Management and Economics*.
- Kruse, K. (2012). *Employee Engagement 2.0*. United States of America: The Kruse Group.
- Kusumawati, R. A. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Program Diploma III Di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. *Jurnal Maksipreneur, Vol. VI, No. 2*.
- Latief, A., Zati, M. R., & Pribadi, K. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan. *Jurnal Pendidikan Imlu-ilmu Sosial*.
- Lewiuci, P. G., & Mustamu, R. H. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin. *AGORA, Vol. 4, No. 2*.

- Mani, V. (2011). Analysis of Employee Engagement and its Predictors. *International Journal of Human Resource Studies, Vol. 1, No. 2.*
- Marinda, V. S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Employee Engagement Serta Dampak Terhadap Kinerja Karyawan Di Era Digital Studi Kasus Pada Salah Satu BUMN Di Bidang Telekomunikasi. *Study & Management Research Vol XI, No. 1.*
- Marrelli, A. F. (2011). Employee Engagement And Performance Management In The Federal Sector. *Performance Improvement, Vol. 50, No. 5.*
- Marwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bnadung: Alfabeta.
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. (2012). *Organizational Behavior*. New York: Mc Graw-Hill.
- Mohamad, N., & Ali, A. B. (2017). Factors Affecting on the Employee's Performance Study on the Al-Zawiya University of Libya. *International Review of Management and Buisness Research, Vol. 6, No. 1.*
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Muliawan, Y., Perizade, B., & Cahyadi, A. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Badja Baru Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 2.*
- Mulyadi, D. (2015). *Perilaku Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*. Bandung: Alfabeta.
- Nealoka, A. (2014). *Meotde Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdayakasa Offset.
- Permadi, K. O., Landra, N., Kusuma, G. E., & Sudja, N. (2018). The Impact of Compensation and Work Environment Towards Job Satisfaction to Affect The

- Employee Performances. *International Journal of Management and Commerce Innovations*, Vol. 6, No. 2.
- Pradhan, R. K., & Jena, K. L. (2017). Employee Performance at Workplace : Conceptual Model and Empirical Validation. *Journal Buisness Perspectives and Research*, Vol. 5, No. 1.
- Prihantoro, A. (2012). Peningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Motivasi, Disiplin, Lingkungan Kerja, dan Komitmen. *Value Added*, Vol.8, No.2.
- Priyatno, D. (2014). *SPSS 22 Pengolah Data Terpraktis*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian*. Bandung: ALFABETA.
- Rahadi, D. R. (2010). *Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia*. Malang: Tunggal Mandiri.
- Rahayu, S. A., & Surahman, E. (2012). Peran Kepemimpinan dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Individual Karyawan Instalasi Farmasi. *Jurnal Farmasi Klinik Indonesia* Vol. 1, No. 3.
- Rayadi. (2012). Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan Di Kalbar. *EKSOS*, Vol. 8.
- Rizal, S., & Pasigai, A. (2017). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Komisi Penyiaran Indonesia Daerah Sulawesi Selatan. *Jurnal Economix* Vol. 5, No. 2.
- Rizky, W. P., Sumiyati, & Masharyona. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Studio Cilaki Empat Lima Bandung. *Journal of Business Management Education* Vol.3, No. 2.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

- Rochmawan, S. S., & Tukijan. (2017). Analisis Kinerja Karyawan Pada PT. Suryatama Kartika Adya Semarang. *Jurnal Ilmiah Menyikapi Pemrmenristekdikti RI No. 20*.
- Rozalia, N. A., Utami, H. N., & Ruhana, I. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada Karyawan PT. Pattindo Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol. 26 No. 2*.
- Sani, H. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Kantor Distrik Navigasi Kelas I Makassar. *Jurnal Mirai Management Volume 2 No.2*.
- Sari, R. N., & Hadijah, H. S. (2016). Peningkatkan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, Vol. 1 No. 1*.
- Sari, Y. (2018). Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya TBK Lampung. *Jurnal Ilmu Administrasi*.
- Schermerhorn, J. R., Osbron, R. N., Uhl-Bein, M., & Hunt, J. G. (2012). *Organizational Behavior*. United States of America: Wiley.
- Sendawula, K., Kimuli, N. S., Bananuka, J., & Muganga, G. (2018). Training, employee engagement and employee performance : Evidence from Uganda's health sector. *Cogent Buisness & Management, Vol. 5, No. 14*.
- Senyucel, Z. (2014). *Managing the Human Resource in the 21st Century*. London: Ventus.
- Setyawan, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Tiga Perusahaan Fabrikasi Lepas Pantai Di Batam Dan Karimun). *Journal of Accounting & Management Innovation, Vol.2 No.1*.

- Shaikh, M. R., Tunio, R. A., & Shah, I. A. (2017). Factors Affecting to Employee's Performance : A Study of Islamic Banks. *Internasional Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, Vol. 7, No.1.*
- Shaleh, M. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.* Makassar Sulawesi: Aksara Timur.
- Shantz, A., Alfes, K., Truss, C., & Soane, E. (2013). The Role of Employee Engagement in The Relationship Between Job Design And Task Perfromance, Citizenship And Deviant Behaviours. *The Internasional Journal of Human Resource Management Vol. 24, No. 13.*
- Shiqian, L. W. (2018). Factors Affecting the Job Perfomance of Employees at Work Place in the Higher Education Sector of China. *Internasional Journal of Scientific and Resarch Publications, Vol. 8, No. 1.*
- Siddhanta, A., & Roy, D. (2010). Employee Engagement - Engaging the 21st Century Workforce. *Asian Journal Of Management Research, Vol. 1, No. 1*
- Silalahi, U. (2017). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif.* Bandung: PT Refika Aditama.
- Siswono, D. (2016). Pengaruh Employee Engagemet Terhadap Kinerja Karyawan Di Rodex Travel Surabaya. *AGORA, Vol. 4, No. 2.*
- Smith, R. G., & Markwick, C. (2009). *Employee Engagement : A review of current thinking.* United Kingdom: University of Sussex Campus.
- Sobirin, A. (2014). *Manajemen Kinerja.* Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif.* Bandung: Alfabeta.
- Sulaksono, H. (2019). *Budaya Organisasi Dan Kinerja.* Yogyakarta: DEEPUBLISH.

- Tarigan, C. G., & Nasution, M. A. (2014). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN Cabang Binjai. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik 2 (2)*.
- Truss, C., Delbridge, R., Alfes, K., Shantz, A., & Soane, E. (2014). *Employee Engagement in Theory and Practice*. New York: Routledge.
- Utaminingsih, A. (2014). *Perilaku Organisasi : Kajian Teoritik & Empirik Terhadap Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepercayaan dan Komitmen*. Malang: Universitas Brawijawa Press (UB Press).
- Yongxing, G., Hongfei, D., Baoguo, X., & Lei, M. (2017). Work Engagement and Job Performance : The Moderating Role Of Perceived Organizational Support. *Anales de psicologia, Vol. 33, No. 3*.
- Yudha, D., & Fikri , T. (2015). Hubungan Employee Engagement Dengan Kinerja Perawat Rumah Sakit Di Kota Pariaman. *Jurnal RAP UNP, Vol. 6, No. 1*.
- Yunus, E. (2009). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai KPPBC Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan, Vol. 16, No.3*.