

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
Tabel 1.1 Kinerja Perusahaan PT Pertamina Patra Niaga.....	x
Tabel 1.2 Kriteria Penilaian Kerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga.....	x
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan PT Pertamina Patra Niaga.....	x
Tabel 2 1 Jenis Engagement.....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	2
<b>BAB I</b> .....	1
1.1    Gambaran umum objek penelitian.....	1
1.1.1. Profile PT Pertamina Patra Niaga.....	1
1.1.2.    Visi PT Pertamina Patra Niaga .....	1
1.1.3. Misi PT Pertamina Patra Niaga .....	1
1.1.4.    Strategi Bisnis PT Pertamina Patra Niaga.....	2
1.2. Latar Belakang .....	4
1.3 Perumusan masalah .....	14
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5    Tujuan Penelitian.....	15
1.6    Manfaat penelitian.....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian .....	15
1.7.1    Variabel.....	15
1.7.2 Lokasi dan Objek Penelitian.....	16
1.7.3 Waktu dan Periode.....	16

1.8 Sistematika Penelitian Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II</b> .....	17
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	17
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.1.3 Kaitan Manajemen Sumber Daya Manusia dengan Penelitian.....	19
2.1.2 Perilaku Organisasi .....	20
2.1.3. <i>Employee Engagement</i> .....	21
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	21
2.1.4. Kinerja Karyawan .....	25
2.1.5. Hubungan <i>Employee Engagement</i> dengan Kinerja Karyawan .....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	39
2.4 Hipotesis Peneliti.....	40
<b>BAB III</b> .....	42
3.1. Karakteristik Penelitian .....	42
3.2. Alat Pengumpul Data .....	43
3.2.1 Jenis Variabel.....	43
3.2.2. Operasional Variabel .....	44
3.2.3. Skala Pengukuran .....	48
3.2.4. Tahap Penelitian .....	49
3.3. Populasi dan Sampel .....	49
3.3.1 Populasi.....	49
3.3.2 Sampel .....	50
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.5. Uji Validitas dan Realiabilitas.....	51
3.5.1 Uji Validitas.....	51
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	52
3.6. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	54

3.6.1. Analisis Deskriptif.....	54
3.6.2. Method of Successive Interval (MSI).....	56
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.6.5. Koefisien Determinasi .....	57
3.7. Uji Hipotesis.....	58
3.7.1 Uji t.....	58
<b>BAB IV</b> .....	<b>59</b>
4.1 Karakteristik responden.....	59
4.1.1. Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasrakan Usia .....	60
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
4.1.4 Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	61
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	63
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.2.3. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	74
4.2.4 Uji Koefisien Determinasi .....	75
4.2.5 Uji Hipotesis .....	76
4. 3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
4.3.1 <i>Employee Engagement</i> .....	78
4.3.2 Kinerja Karyawan.....	78
4.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB V</b> .....	<b>81</b>
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2 Saran .....	82
5.2.1. Aspek Praktis .....	82
5.2.2 Aspek Teoritis.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>93</b>