

## ABSTRAK

Kunci keberhasilan organisasi tergantung pada sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan, yang dimana sumber daya manusia menjadi bagian penting dalam mewujudkan tujuan maupun visi dan misi perusahaan. salah satunya adalah *employee engagement* dan kinerja karyawan. kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah *employee engagement* yang merupakan suatu komitmen secara emosional antara karyawan pada perusahaan dan tujuannya.

Penelitian ini dilakukan pada PT Pertamina Patra Niaga Region IV Kalimantan dengan menunggakan *employee engagement* sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *employee engagement* dan kondisi kinerja karyawan pada PT Pertamina Patra Niaga Region IV Kalimantan serta berapa besar pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik analisa deskriptif dan analisa regresi linier sederhana menggunakan IBM SPSS 21. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang disebarakan kepada 96 karayawan PT Pertamina Patra Niaga Region IV Kalimantan. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh

Berdasarkan hasil pengolahan data kuesioner yang disebarakan kepada 96 responden, dapat diketahui bahwa *employee engagement* (X) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pertamina Patra Niaga Region IV Hasil statistik menunjukkan *employee engagement* memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} X(11,376) > 1,985 t_{tabel}$ . Pada uji koefisien determinasi menunjukkan pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan sebesar 57,9% dan sisanya 42,1%, dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Sebaiknya perusahaan membentuk program yang dapat mendukung *employee engagement* pada organisasi. Dengan begitu, maka karyawan dapat didukung dan di hargai oleh perusahaan, sehingga meningkatkan kinerja karyawan lebih baik.

Kata Kunci : *Employee Engagement*, Kinerja, Manajemen Sumber Daya Manusia, Perilaku Organisasi