

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji seberapa besar pengaruh penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap motivasi kerja pegawai, dan untuk menguji seberapa besar pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai PT. ASEI Kantor Pusat Jakarta baik secara parsial maupun simultan.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan analisis jalur, yang digunakan untuk menganalisis pola hubungan antar variabel dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung seperangkat variabel bebas terhadap variabel terikat. Teknik sampling yang digunakan adalah sampel jenuh atau sensus, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dan motivasi secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja. Selain itu terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap kepuasan kerja dan terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara motivasi terhadap kepuasan kerja, serta terdapat pengaruh langsung yang signifikan antara sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 terhadap motivasi.

Berdasarkan hasil penelitian penulis dapat menyarankan bagi perusahaan bahwa penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 harus dikelola dengan baik dan menjaga motivasi kerja pegawai agar tingkat kepuasan kerja tetap berada pada kondisi yang baik.

*Keywords* : Analisis Jalur, Sistem Manajemen Mutu, ISO 9001:2008, Motivasi, Kepuasan Kerja.