

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT PLN (Persero)	2
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Pusat	6
Gambar 1.3 Pengguna Aktif Internet di Indonesia.....	8
Gambar 1.4 Grafik Pengguna Smartphone di Indonesia.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	61
Gambar 3.2 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum	69
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	77
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	78
Gambar 4.3 Klasifikasi Kategori Penilaian Persentase Dalam Garis Kontinum	79
Gambar 4.4 Diagram Jalur Full Model Struktural	86
Gambar 4.5 Diagram Jalur Full Model Struktural (Bootstrapping).....	90