

## ABSTRAK

---

Dinas Penataan Ruang Kota Bandung merupakan instansi pemerintah yang mempunyai tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang penataan ruang dan pengelolaan pemukiman. Pada bidang Pengawasan Tata Ruang dan Bangunan melayani 2 jenis layanan. Yaitu pengajuan Ketetapan Rencana Kota (KRK) dan Rekomendasi Kawasan Bandung Utara (KBU). Untuk saat ini layanan KRK sudah di fasilitasi oleh sistem informasi yaitu layanan pengajuan KRK berbasis *web*. Untuk pengajuan Rekomendasi KBU sendiri belum terfasilitasi oleh sistem informasi. Pengajuan untuk Rekomendasi KBU masih menggunakan cara manual, dimana masyarakat yang melakukan pengajuan datang ke kantor Dinas Penataan Ruang Kota Bandung, kemudian mengajukan berkas yang di telah ditentukan dan menunggu untuk di panggil kembali oleh dinas. Pada proses yang berjalan pada saat ini masalah yang muncul adalah pada saat pembuatan surat – surat dalam proses penanganan pengajuan Rekomendasi KBU. Masalah terdapat pada saat pengajuan surat ke Kepala Seksi maupun Bidang surat harus di cetak dan jika salah harus di buat kembali yang menyebabkan penumpukan berkas. Selain itu pada sisi pemohon Rekomendasi KBU tidak tahu sampai mana tahap proses pengajuannya. Untuk mengatasi masalah yang terjadi di bangunlah sebuah aplikasi pengajuan Rekomendasi KBU berbasis *web*. Dalam pencarian data pendukung pembangunan aplikasi menggunakan metode wawancara ke Dinas Tata Ruang Kota Bandung. Metode pembangunan aplikasi ini menggunakan metode *waterfall*. Diharapkan pembangunan aplikasi ini dapat mengatasi masalah yang ada.

**Kata kunci** : aplikasi, Rekomendasi KBU, surat