

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahrabbi'l'alamiin, rasa syukur selalu penulis panjatkan kepada Allah SWT, Sang Maha Pencipta, Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah memberikan kekuatan, kesabaran, kelancaran, kemudahan, dan kemampuan dalam menyelesaikan perkuliahan selama ini dan menyelesaikan penelitian ini.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan pernah selesai tanpa doa, dukungan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak baik bersifat moral maupun material dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan segala rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis.
2. Bapak Puguh Endrianto dan Ibu Retno Sulistyawati selaku orang tua yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, semangat dan dukungan moral maupun materil yang tiada henti kepada penulis untuk dapat menyelesaikan kuliah dan Tugas Akhir di Universitas Telkom.
3. Bapak Ir.Ahmad Tri Hanuranto, M.T selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang selalu mendengarkan segala keluhan penulis, memberikan saran, solusi dan kasih sayang selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dr. Ida Wahidah, S.T., M.T.selaku dosen pembimbing II, yang telah membimbing penulis dengan sepenuh hati, memberikan arahan dan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan membantu penulis selama menempuh pendidikan.
6. Rafiki Tirta Adikusuma selaku kakak penulis yang selalu memberikan motivasi dan mendengarkan keluhan penulis dalam hal apapun.
7. Maghfira Fitri Yuniar, Fadhil Rahmatullah, Fahri Yoga Pratama, Zainal Mutaqin, Muhammad Yasin Ramadhan dan para penduduk drenaya 31 sebagai sahabat yang selalu bersedia membantu dan selalu memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.

8. Teman – teman sepergaulan HIMAHO 07 yang senantiasa menemani penulis dalam mengisi waktu luang selama menjalani perkuliahan.
9. Keluarga besar TT-39-07 yang membantu penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Telkom.
10. Pihak-pihak lain yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.