

ABSTRAK

Kafe adalah salah satu tempat yang menyediakan makanan dan minuman. Tetapi masih banyak kafe yang bersifat konvensional. Salah satu contoh yang bisa ditemui yaitu pemesanan makanan dan minuman yang dilakukan pelayan masih menggunakan *paper-based* untuk mencatat pesanan pelanggan. Terkadang dari pihak kafe kesulitan ketika pelanggan sedang ramai tetapi tidak mampu melayani seluruh pelanggan karena keterbatasan tenaga kerja. Bahkan pelanggan harus berjalan mendatangi kasir untuk memesan makanan tambahan.

Oleh karena itu sebuah web yang inovatif “Aplikasi Berbasis Web Untuk Pelanggan Dan Karyawan Di Sisi Dapur Pada Sistem Pengelolaan Kafe” dirancang. Web ini dapat diakses oleh pelanggan untuk membuat pemesanan makanan sendiri sehingga memudahkan pihak kafe di sisi pelayan. Selain memudahkan pihak kafe dalam melayani pelanggan, pelanggan juga dapat membayar dengan electronic money dan juga tersedia kolom testimony agar para pelanggan dapat memberikan masukan terhadap makanan serta pelayanan yang ada di kafe tersebut. Web ini juga dapat diakses bagian dapur untuk memudahkan pihak dapur memperbaharui menu serta persediaan bahan makanan.

Perancangan web ini dibuat untuk memperoleh penggunaan tenaga dan waktu yang lebih efektif, *user-friendly* dengan tampilan yang menarik.

Kata Kunci : Pemesanan, Web, *Paper-based*, PHP, MYSQL.