

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perbaikan Kualits Pelayanan Konsumen Pada Usaha IBE FURNITUR Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini banyak mengalami kesulitan. Segala kesulitan tersebut dapat dilewati dengan usaha dan bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama dan Papa yang telah memberi doa, dukungan, semangat, dan kasih sayang kepada penulis selama proses penulisan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Rosad Ma’ali El Hadi, S.T.,M.T. selaku dosen pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, memotivasi, memberi arahan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
3. Ibu Maria Dellarosawati I S.T.,M.B.A selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, mengarahkan, memotivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Rekan-rekan yang tidak dapat disebut satu per satu yang selalu memotivasi, memberikan saran, bantuan, dan dukungan terhadap peneliti.

Peneliti mengetahui bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran akan diterima guna membangun penelitian ini menjadi lebih baik lagi. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait dan juga pembaca. Amin.

Bandung,30 September 2019

Penulis