

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Keluhan Konsumen IBE Furnitur.....	3
Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel II.2 Perbandingan Metode QFD dengan Metode Lainnya.....	9
Tabel II.3 Simbol <i>Direction of Goodness</i> .....	15
Tabel III.1 Identifikasi Kebutuhan Data.....	25
Tabel III.1 Identifikasi Kebutuhan Data (Lanjutan).....	26
Tabel IV.1 Dimensi dan Atribut Kebutuhan.....	34
Tabel IV.1 Dimensi dan Atribut Kebutuhan (Lanjutan).....	35
Tabel IV.2 Nilai dari Tingkat Kepentingan.....	36
Tabel IV.3 Nilai dari Tingkat Kepuasan.....	37
Tabel IV.4 Pengkodean Variabel.....	38
Tabel IV.5 Validitas Tingkat Kepentingan IBE Furnitur.....	39
Tabel IV.5 Validitas Tingkat Kepuasan IBE Furnitur(Lanjutan).....	40
Tabel IV.6 Uji Reliabilitas IBE Furnitur.....	40
Tabel IV.7 WAP IBE Furnitur.....	41
Tabel IV.8 Hasil Pengelompokkan <i>Matriks Klein Grid</i> .....	43
Tabel IV.9 Matriks Perencanaan.....	43
Tabel IV.9 Matriks Perencanaan (Lanjutan).....	44
Tabel IV.10 Karakteristik Teknis.....	45
Tabel IV.10 Karakteristik Teknis (Lanjutan).....	46
Tabel IV.11 Kategori <i>Direction of Goodness</i> .....	46
Tabel IV.12 <i>Direction of Goodness</i> Tiap Karakteristik Teknis.....	47
Tabel IV.14 Tingkat Kesulitan Setiap Karakteristik Teknis.....	49
Tabel IV.15 Nilai Kontribusi, Normalisasi Kontribusi.....	50
Tabel IV.16 <i>Technical Competitive Benchmarking</i> Karakteristik Teknis.....	51
Tabel IV 17. <i>Ranking</i> Setiap Karakteristik Teknis.....	51
Tabel IV.17 <i>Ranking</i> Setiap Karakteristik Teknis (Lanjutan).....	52
Tabel IV.18 Pengembangan Konsep.....	52
Tabel IV.18 Pengembangan Konsep (Lanjutan).....	53
Tabel IV.19 Matriks Penyaringan Konsep.....	54
Tabel IV.19 Matriks Penyaringan Konsep (Lanjutan).....	55

Tabel IV.20 <i>Critical Part</i> .....	55
Tabel IV.21 <i>Direction of Goodness</i> dari Setiap <i>Critical Part</i> .....	56
Tabel IV.22 Tingkat Kesulitan Tiap <i>Critical Part</i> .....	56
Tabel IV.23 Nilai Kontribusi dan Normalisasi Kontribusi Setiap <i>Critical Part</i> ...	57
Tabel IV.24 <i>Technical Competitive Benchmarking</i> dari <i>Critical Part</i> .....	57
Tabel IV.24 <i>Technical Competitive Benchmarking</i> dari <i>Critical Part</i> (Lanjutan)	58
Tabel IV.25 <i>Ranking</i> Setiap <i>Critical Part</i> .....	58
Tabel V.1 Alasan Penetapan Target pada <i>Technical Competitive Benchmarking</i> Setiap Karakteristik Teknis .....	68
Tabel V.1 Alasan Penetapan Target pada <i>Technical Competitive Benchmarking</i> Setiap Karakteristik Teknis (Lanjutan) .....	69
Tabel V.2 Analisis Identifikasi <i>Critical Parts</i> dan <i>Direction of Goodness</i> .....	71
Tabel V.3 Analisis <i>Technical Competitive Benchmarking</i> .....	73
Tabel V.4 <i>Ranking</i> Setiap <i>Critical Parts</i> .....	74
Tabel V.5 Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan IBE Furnitur .....	75