

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN PADA
USAHA IBE FURNITUR DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

M RIDHOLLAH OKTAVIRINALDY

1201150011



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2020