

Daftar Pustaka

- A. Shihotang. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Beatty, R. W. (1993). *360 Degree Feedback As a Competitive Advantage*. London.
- Daryanto, D. B. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Malang: Gava Media.
- Guritno. (2011). *Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Kristiawan, L. (2012). *Efektivitas Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Prestasi Kerja Karyawan Menggunakan Pendekatan 360 Derajat Pada Biro Manajemen Kampus UKSW*. Engineering.
- Kusrini. (2007). *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Lewis. (2009). *Software Testing and Continuous Quality Improvement*. Boca Raton: CRC Press.
- London, R. W. (1993). *360 Degree Feedback As a Competitive Advantage*. London.
- Mahendrawathi ER, P. (2018). *Business Process Management Konsep & Implementasi*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Rothery, B. (2000). *ISO 9000 & ISO 14000 Untuk Industri Jasa*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyani, A. T. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep, Teori dan Pengembangan Dalam Kontek Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suryadi, K. (2000). *Sistem Pendukung Keputusan Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengembangan Keputusan*. Bandung: PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media.
- Wang, H. (2009). *Evaluasi Kinerja Sistem Feedback 360 Level di Indonesia Industri Asuransi*. Engineering.