

## DAFTAR ISTILAH

Penilaian Kinerja	:Suatu proses yang memungkinkan organisasi mengetahui, mengevaluasi, mengukur dan menilai kinerja anggota-anggotanya secara tepat serta akurat.
Sumber Daya Manusia	:Usaha kerja yang dapat disumbangkan dalam proses produksi yaitu sumber daya manusia yang mampu bekerja untuk menghasilkan produk ataupun jasa yang dapat memenuhi kebutuhan konsumen.
Kompetensi	:Bagian dari kepribadian mendalam dan melekat kepada seseorang serta perilaku yang dapat diprediksi pada berbagai keadaan dan hasil dari kerja individu tersebut.
Kompensasi	:Kontribusi yang diterima oleh pegawai atas pekerjaan yang telah ia kerjakan, bagaimanapun pegawai yang telah bekerja telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran serta konsentrasi yang bersifat material juga dilakukan. Atas usaha yang dilakukan secara langsung maupun tidak langsung, perlu dihargai secara adil dan setimpal.
Penilaian Umpan Balik 360	:Sebuah proses penilaian yang melibatkan suatu internal dan eksternal <i>customer</i> (dua arah) sebagai sumber informasi.
GAP	:Kesenjangan dari suatu standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan.
Standar	:Patokan atau ukuran tertentu yang telah dipatenkan.

Klausul	:Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
ISO	:Badan penetap standar internasional yang terdiri dari wakil-wakil dari badan standardisasi nasional setiap negara.
Subjektif	:Lebih kepada keadaan dimana seseorang berpikiran relatif, hasil dari menduga duga, berdasarkan perasaan atau selera orang.