

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR	III
DAFTAR ISI	IV
DAFTAR GAMBAR	VI
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR ISTILAH	VIII
DAFTAR SINGKATAN	X
DAFTAR LAMPIRAN	XI
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematik Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
II.1 Penilaian Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	6
II.2 Sumber Daya Manusia (<i>Human Resource</i>).....	8
II.3 Kompetensi	8
II.4 ISO 9001:2015	10
II.5 Kompensasi.....	11
II.6 Penilaian Kinerja Dengan Cara 360 Derajat	12
II.6.1 Penilaian Umpan Balik 360 Derajat.....	12
II.7 <i>Expert Choice</i>	13
II.8 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	13
II.9 Prinsip Dasar <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	13
II.10 <i>User Acceptance Testing (UAT)</i>	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
III.1 Model Konseptual	17
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	18

III.3	<i>Define Data Collection and Standard</i>	20
III.4	<i>Data Discovery and “As-Is” Modelling</i>	20
III.5	<i>Analysis and Recommend Changes</i>	20
III.6	<i>System Change Process</i>	20
III.7	Tahapan Pengembangan dan Percobaan Sistem	21
BAB IV PENGOLAHAN DAN PERANCANGAN SISTEM		22
IV.1	Tahapan Analisis Kebutuhan Sistem	22
IV.1.1	Analisis Gap.....	22
IV.1.2	Penentuan Kriteria Kompetensi	25
IV.2	<i>System Change Process</i>	27
IV.2.1	Perancangan Konsep Poin Penilaian.....	27
IV.2.2	Perancangan Prosedur Penilaian.....	38
IV.2.2.1	Penentuan Penilai.....	40
BAB V ANALISIS		42
V.1	Verifikasi Penilaian Kinerja Usulan.....	42
V.2	Analisis Hasil Implementasi Sistem Penilaian Usulan	42
V.2.1	Analisis <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	42
V.2.2	Analisis Kesesuaian Rancangan Penilaian Kinerja Terhadap Hasil Rekomendasi Gap.....	46
V.2.3	Analisis Kesesuaian Rancangan dengan <i>Requirements</i> ISO 9001:2015 Klausul 9.1	48
V.3	Hambatan Penggunaan Sistem Penilaian Usulan.....	48
BAB VI Kesimpulan dan Saran		49
VI.1	Kesimpulan	49
VI.2	Saran	51
Daftar Pustaka.....		52