

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Rancangan Peningkatan Kualitas Layanan Aplikasi Sejalan Berbasis *True Customer Needs* Menggunakan Metode *Fuzzy Quality Function Deployment (QFD)* “** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini telah mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M, T, selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar memberikan arahan, masukan dan waktu dalam membimbing penulis.
2. Ibu Ima Normalia Kusmayanti,SS., M.Pd, selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar memberikan arahan, masukan dan waktu dalam membimbing penulis.
3. Kak Suci Ramadhia Putri Ocsythia, selaku tim pengembang Aplikasi Sejalan yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian
4. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian penulisan ini.

Kritik dan saran yang dapat membangun terhadap Tugas Akhir ini tentu sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat.