

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Perbandingan Sejalan dengan Kompetitor.....	3
Tabel I.2 Studi Pendahuluan	4
Tabel II.1 Perbandingan Metode.....	10
Tabel II.2 Nilai Pengali Kano	15
Tabel II.3 Simbol dan Matriks Hubungan	17
Tabel II.4 Simbol Matriks Korelasi	17
Tabel II.5 Matriks Keputusan	20
Tabel IV.1 Pengkodean <i>True Customer Needs</i>	36
Tabel IV.2 Kategori Kano dan NKP	37
Tabel IV.3 Nilai <i>adjusted Importance</i>	38
Tabel IV.4 <i>Adjusted Importance dan Ranking</i>	39
Tabel IV.5 Karakteristik Teknis.....	40
Tabel IV.6 Karakteristik Teknis (Lanjutan).....	41
Tabel IV.7 Kriteria <i>Direction of Goodness</i>	41
Tabel IV.8 <i>Direction of Goodness</i> Karakteristik Teknis	42
Tabel IV.9 Nilai hubungan karakteristik teknis dengan <i>true customer needs</i>	42
Tabel IV.10 Hubungan karakteristik teknis dengan <i>true customer needs</i>	43
Tabel IV.11 Simbol Korelasi Antar Karakteristik Teknis	44
Tabel IV.12 Satuan Karakteristik Teknis.....	46
Tabel IV.13 Target Karakteristik Teknis	47
Tabel IV.14 Nilai <i>Absolute Weight dan Probability</i>	48
Tabel IV.15 Nilai <i>Priority, Crisp Value dan Ranking</i>	49
Tabel IV.16 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis.....	49
Tabel IV.17 Konsep Pengembangan.....	50
Tabel IV.18 Matriks Penilaian Konsep.....	52
Tabel IV.19 <i>Critical Part</i>	53
Tabel IV.20 <i>Direction of Goodness Critical Part</i>	54
Tabel IV.21 Matriks Hubungan Karakteristik Teknis dengan <i>Critical Part</i>	55
Tabel IV.22 <i>Probability dan Absolute Weight</i>	Error! Bookmark not defined. 57
Tabel IV.23 Nilai <i>Priority, Crisp Value dan Ranking</i>	Error! Bookmark not defined. 58
Tabel V. 1 Daftar <i>True Customer Needs</i>	59
Tabel V. 2 Atribut Kebutuhan Berdasarkan Nilai <i>Adjusted Importance</i>	61
Tabel V. 3 Perbandingan Karakteristik Teknis aplikasi Sejalan dengan aplikasi Tiketux	68
Tabel V. 4 Alasan Penentuan Karakteristik Teknis	69
Tabel V.5 Ranking Karakteristik Teknis dan Pemenuhan Target.....	72
Tabel V.6 Karakteristik Teknis Terpilih	72
Tabel V.7 <i>Direction of Goodness Critical Part</i>	74
Tabel V. 8 Perbandingan <i>Critical part</i> dengan Aplikasi Sejalan.....	77
Tabel V.9 Alasan penentuan Target.....	78
Tabel V.10 Prioritas <i>Critical part</i> dan Pemenuhan Target	81
Tabel V.11 Prioritas Pengembangan <i>Critical Part</i>	82
Tabel V.12 Rekomendasi Spesifikasi Aplikasi	82

Tabel V.13 Rekomendasi Standar Aplikasi Travel <i>Aggregator</i>	84
Tabel V.14 Rekomendasi Prosedur Aplikasi	85
Tabel V.15 Karakteristik Teknis Fitur Aplikasi.....	86
Tabel V.16 Rekomendasi Varian Pembayaran	87
Tabel V.17 Rekomendasi Standar Pengujian Aplikasi	88
Tabel V.18 Rekomendasi Sistem Jaringan Internet	89
Tabel V.19 Rekomendasi Akhir.....	90
Tabel V.20 Rekomendasi Terhadap Keluhan Pelanggan.....	92