

**RANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN APLIKASI
SEJALAN BERBASIS *TRUE CUSTOMER NEEDS* MENGGUNAKAN
METODE *FUZZY QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

IKHSANA DIANA PUTRI

1201164155



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

TEKNIK INDUSTRI

BANDUNG

2019