

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME atas rahmat, petunjuk dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Perancangan Rekomendasi Pengelolaan Akun *Instagram Badger Invaders* Menggunakan Integrasi *Fuzzy-Information Quality* Dan *Fuzzy-Refined Kano Model* Berdasarkan Atribut Kebutuhan**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk memberikan yang terbaik di penelitian ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku Pembimbing I yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ibu Ima Normalia K., S.S., M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah mengarahkan, membimbing, memberikan banyak masukan ilmu dan motivasi dan waktu untuk berdiskusi dengan penulis dalam menyelesaikan Penelitian ini.
4. Pihak *Badger Invaders* yang telah memberikan informasi serta izin untuk dijadikan objek penelitian.
5. Semua pihak yang terlibat dalam membantu penyelesaian penelitian ini.

Bandung, 08 Januari 2020

Marcus Galenius Limahelu