

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Produk Utama Rumah makan Khas banjar Hj.Itas .....	37
Gambar I.2 Struktur Organisasi Rumah makan Khas banjar Hj.Itas .....	38
Gambar I.3 Grafik Penjualan selama 3 Quartal pada tahun 2019 .....	3
Gambar II.1 House Of Quality .....	16
Gambar II.2 <i>Part Deployment</i> .....	18
Gambar II.3 Matriks Klein Grid .....	20
Gambar II.4 Diagram Kano .....	21
Gambar III.1 Model Konseptual.....	24
Gambar III.2 Sistematika Penelitian .....	26
Gambar III.3 Sistematika Penelitian Lanjutan .....	27
Gambar IV.1 Matriks Klein Grid.....	50
Gambar IV.2 Sampel Matriks Hubungan (Iterasi 1).....	60