

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN FASILITAS  
PADA RUMAH MAKAN KHAS BANJAR HJ. ITAS DENGAN  
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT  
(QFD)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**MUHAMMAD RIZKY**

**1201154072**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2020**