

**PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN KONSUMEN DAN FASILITAS
PADA RUMAH MAKAN KHAS BANJAR HJ. ITAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(QFD)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

MUHAMMAD RIZKY

1201154072



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2020