

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRAK</i> .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMBANG .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Batasan Penelitian .....	13
1.5 Manfaat Penelitian .....	14
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	16
2.1 Identifikasi <i>Defective</i> dengan Pendekatan Six Sigma .....	16
2.1.1 Kualitas .....	16
2.1.2 <i>Defect</i> .....	16
2.1.3 <i>Six Sigma</i> .....	17
2.1.4 <i>Metrics of Six Sigma</i> .....	20
2.1.5 <i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control (DMAIC)</i> .....	21
2.1.6 <i>Supplier, Input, Process, Output, Customer (SIPOC)</i> .....	23
2.1.7 <i>Critical to Quality (CTQ)</i> .....	25
2.1.8 <i>Cause and Effect Diagram</i> .....	26
2.1.9 Diagram Pareto .....	27

2.1.10 <i>Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)</i> .....	28
2.1.11 <i>What, Why, Where, When, Who, How (5W+1H)</i> .....	31
2.1.12 Pengukuran Stabilitas dan kapabilitas proses .....	31
2.1.13 <i>Control chart</i> .....	31
2.1.14 Peta Kendali-P .....	33
2.2 Perancangan Sistem Informasi .....	33
2.2.1 <i>Database</i> .....	33
2.2.2 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	34
2.2.3 <i>Activity Diagram</i> .....	34
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>35</b>
3.1 Model Konseptual .....	35
3.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	36
3.2.1 Tahap Pendahuluan.....	38
3.2.2 Tahap Pengolahan Data .....	40
3.2.3 Tahap Analisis .....	40
3.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran .....	40
<b>BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>41</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	41
4.1.1 Profil Perusahaan .....	41
4.2 Pengolahan Data.....	41
4.2.1 <i>Improve</i> .....	41
4.2.2 Rancangan Usulan Perbaikan .....	41
<b>BAB 5 ANALISIS</b> .....	<b>46</b>
5.1 Hasil Analisis .....	46
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>47</b>
6.1 Kesimpulan.....	47
6.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>48</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	