

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan khaadirat Allah SWT, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Usulan Program *Knoweldge Sharing Pada Work Coffee Menggunakan Metode SECI***.

Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Teknik Industri keprofesian *Enterprise Support System* pada Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tentunya sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Augustina Asih Rumanti, S.T., M.T selaku pembimbing I atas bimbingan, saran, ilmu yang bermanfaat dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Rayinda Pramuditya Soesanto, S.T., M.T selaku pembimbing II atas bimbingan, saran, ilmu yang bermanfaat dan waktu untuk berkonsultasi sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Nopendri, S.Si., M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama menempuh pendidikan di Telkom *University*.
4. Seluruh pihak Work Coffee yang telah banyak membantu penulis dalam pengolahan data pada Tugas Akhir ini

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak sempurna melainkan kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran bagi penelitian. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi perkembangan Ilmu Teknik Industri dan Pembaca. Aamiin.

Bandung, Januari 2020

Penulis