

ABSTRAK

Ketatnya persaingan bisnis *coffee shop* saat ini, menuntut usaha *coffee shop* yang tergolong baru untuk memiliki *competitive advantage* dalam mempertahankan pasar. Kinerja karyawan merupakan perilaku karyawan yang memberikan kontribusi secara positif ataupun negatif terhadap tujuan organisasi. Salah satu yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah *knowledge sharing*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan *knowledge sharing* serta memberikan usulan program *knowledge sharing* pada Work Coffe.

Penelitian ini menggunakan bantuan *software SPSS for windows* versi 22 dan juga menggunakan metode *SECI* dalam mengkonversi pengetahuan. Responden dalam penelitian ini merupakan karyawan Work Coffee sebanyak 32 karyawan. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang berisi 33 item pertanyaan terkait dengan variabel *knowledge sharing* dengan dimensi *knowledge donating* dan *knowledge collecting*, serta variabel kinerja karyawan yang diukur dengan kualitas kerja, kuantitas kerja, pengetahuan pekerjaan, kualitas personal, kerjasama, inisiatif, dan dapat diandalkan. Permasalahan yang terdapat pada Work Coffee antara lain yaitu kurangnya kemampuan dalam berbagi pengetahuan, kurangnya rasa *trust* yang dimiliki karyawan, serta kurangnya pengetahuan yang terkonversikan.

Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa *knowledge sharing* mampu mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 61,4%. Hal tersebut menunjukkan bahwa *knowledge sharing* merupakan hal yang penting terhadap kinerja karyawan Work Coffee. Maka dari itu rancangan program *knowledge sharing* dalam bentuk *website* dengan bertujuan sebagai media pendistribusian pengetahuan dan media dokumentasi pengetahuan.

Kata Kunci: *Knowledge Management, Knowledge Sharing, Kinerja Karyawan, SECI.*