

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Batasan Masalah.....	3
I.5 Manfaat Penelitian .....	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
II.1 Risiko.. .....	6
II.2 Manajemen Risiko .....	7
II.3 <i>Risk Assessment</i> .....	7
II.4 Proses Manajemen Risiko .....	11
II.4.1 Komunikasi dan Konsultasi.....	11
II.4.2 Menentukan Konteks.....	11
II.5 Pengertian ISO 9001:2015 .....	12
II.6 <i>Business Process Improvement</i> .....	12

II.6.1	<i>Streamlining</i> .....	12
II.7	Diagram Konteks .....	13
II.8	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	13
II.9	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	14
II.10	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	14
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
III.1	Model Konseptual.....	16
III.2	Kerangka Pemecahan Masalah .....	17
III.2.1	Tahap Identifikasi Masalah .....	18
III.2.2	Tahap Analisis Kebutuhan Sistem.....	18
III.2.3	Tahap Perancangan Sistem.....	18
III.2.4	Tahap Pengembangan dan Pengujian Sistem.....	18
III.2.4.1	Tahap Pengembangan.....	18
III.2.4.2	Tahap Pengujian Sistem .....	19
II.2.4.2.1	Metode Angket (Kursioner) .....	19
II.2.4.2.2	Uji Validitas .....	20
II.2.4.2.3	Uji Reliabilitas.....	21
II.2.4.2.4	Analisis Beban Kerja.....	22
<b>BAB IV</b>	<b>PENGUMPULAN DATA DAN PENGOLAHAN DATA</b> .....	<b>23</b>
IV.1	Pengumpulan Data .....	23
IV.1.1	Data Primer .....	23
IV.1.1.1	Profil Perusahaan .....	23
IV.1.1.2	Struktur Organisasi .....	23
IV.1.1.3	<i>Job Description</i> .....	24

IV.1.1.4	Proses Bisnis Aktual Pengelolaan Risiko di CV. Barokah Abadi.....	25
IV.1.1.5	Kondisi Aktual Pengelolaan Risiko di CV. Barokah Abadi .....	25
IV.1.2	Data Sekunder.....	27
IV.1.2.1	Requirement ISO 9001:2015 klausul 6.1 .....	27
IV.1	Pengolahan Data .....	27
IV.2.1	Identifikasi Gap <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Dengan Kondisi Aktual.....	27
IV.2.2	Streamlining Pada Proses Bisnis Aktual Pengelolaan Risiko CV. Barokah Abadi.....	28
<b>BAB V PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI .....</b>		<b>30</b>
V.1	Tahap Perancangan.....	30
V.1.1	Perancangan Proses Bisnis Usulan Sistem Pengelolaan Risiko Berbasis Website CV. Barokah Abadi .....	30
V.1.2	Perancangan Sistem <i>Mockup Website</i> Pengelolaan Risiko.....	31
V.1.2.1	Perancangan Konteks Diagram .....	31
V.1.2.2	Perancangan <i>Data Flow Diagram</i> .....	32
V.1.2.3	Perancangan <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	33
V.1.2.4	Perancangan <i>User Interface</i> .....	33
V.2	Tahap Pengujian .....	34
V.2.1	Pengujian Fungsional <i>Mockup Website</i> Pengelolaan Risiko.....	35
V.3	Tahap Analisis.....	37
V.3.1	Analisis Proses Bisnis Usulan Dengan Analisis Gap ..	37
V.3.2	Analisis Proses Bisnis Usulan Dengan Metode	

<i>Streamlining</i> .....	37
V.3.3 Analisis Pengujian Menggunakan <i>Blackbox Testing</i> ...	37
V.3.4 Analisis Usulan Aplikasi Pengelolaan Risiko Berbasis Website CV. Barokah Abadi .....	38
V.4 Pengujian Penggunaan Sistem Pengelolaan Risiko Berbasis Website di CV. Barokah Abadi .....	39
V.4.1 Hasil Pengujian Penggunaan .....	40
V.4.2 Uji Validasi.....	41
V.4.3 Uji Reliabilitas.....	42
V.4.4 Analisis Beban Kerja .....	43
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	47
VI.1 Kesimpulan .....	47
VI.2 Saran.....	48
VI.2.1 Saran untuk CV. Barokah Abadi .....	48
VI.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	49
<b>LAMPIRAN</b> .....	51