

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Risiko merupakan sebuah kejadian yang dapat menimbulkan masalah yang dapat menyebabkan kerugian bagi perusahaan maupun per orang. Risiko memiliki sebuah kemungkinan (*probability*) untuk terjadi dikarenakan risiko memiliki ketidakpastian (*uncertainty*) kapan masalah akan terjadi. Risiko yang terjadi dapat diminimalisasi namun tidak dapat dihilangkan dengan menerapkan manajemen risiko, namun dengan penerapan ini dapat mengantisipasi dampak yang ditimbulkan dan juga mengoptimalkan struktur manajemen strategi dan menjaga sumber daya dan asset perusahaan. Secara operasional manajemen risiko sangat berkaitan dengan fungsi managerial yang lain, karena setiap bagian operasional didalam perusahaan menimbulkan risiko (Bambang Widagdo & Novi Puji Lestari, 2018). Manfaat implementasi manajemen risiko yaitu membantu pencapaian target organisasi, menciptakan strategi penanganan risiko yang efektif, memperkuat proses perencanaan memastikan bahwa semua risiko telah dipertimbangkan secara baik dalam proses pengambilan keputusan, pencegahan dan mengurangi kerugian yang diakibatkan serta perbaikan dalam manajemen operasi menjadi lebih efektif dan efisien (Siahaan, 2009).

Di era digitalisasi, kegiatan sehari-hari manusia sangat terbantu, dengan adanya kemajuan teknologi aktivitas sehari-hari dapat dilakukan hanya dengan internet. Bagi perusahaan kemajuan teknologi sangat menunjang proses bisnis pada perusahaan sehingga teknologi menjadi aspek penting bagi kemajuan produktivitas perusahaan. Pada era digital saat ini, revolusi teknologi informasi mempengaruhi terjadinya perubahan manajemen dengan pemanfaatan TI yang dapat memberikan perubahan yang efektif dan efisien.

CV. Barokah Abadi merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pengisian dan pencucian galon air minum dalam kemasan (AMDK). Lokasi pabrik ini berada di kawasan Situ Sipatahunan yang merupakan danau buatan yang dibangun pemerintah pada tahun 1975. Lokasi perusahaan memiliki keuntungan yaitu, dekat

dengan sumber mata air yang dapat langsung di distribusikan ke pabrik sebagai stok pengisian ulang air sehingga dapat meminimasi *cost* pendistribusian *raw material*. Dalam memaksimalkan kualitas air yang dihasilkan, perusahaan menggunakan filter air sebagai alat penyulingan air.

Kondisi aktual di perusahaan mengenai pengelolaan risiko pada CV. Barokah Abadi saat ini masih belum terdokumentasi dengan baik dikarenakan sistem pengelolaan risiko pada pelaporan risiko yang ada masih manual atau menggunakan kertas sehingga tidak tersimpan dengan baik atau hilang. Dikarenakan pengelolaan risiko pada CV. Barokah Abadi belum terdokumentasi dengan baik sehingga penanganan risiko tersebut tidak dapat terukur.

Proses pengelolaan risiko menurut ISO 31000:2018 merupakan bagian yang terintegrasi, terstruktur menurut proses bisnis, dan melekat pada budaya dan praktik manajemen (Susilo, 2018). Berdasarkan ISO 31000:2018 pengelolaan risiko memiliki kerangka kerja yaitu perancangan, implementasi, evaluasi, dan perbaikan atau sering disebut sebagai siklus *Plan, Do, Check, Action* (PDCA). Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem pengelolaan risiko berbasis *web* sesuai dengan persyaratan ISO 9001:2015 klausul 6.1 sebagai pedoman pengelolaan risiko.

Pada penelitian ini membahas tentang pengembangan sistem pengelolaan risiko yang ada pada CV. Barokah Abadi menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM). Metode tersebut digunakan untuk membantu perusahaan dalam mengembangkan sistem pengelolaan risiko agar sesuai dengan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 6.1 dengan menambahkan teknologi informasi sebagai media sarana pada sistemnya. Penelitian ini berfokus pada pengefektifan sistem pengelolaan risiko berbasis *website* untuk sesuai dengan *requirement* ISO 9001:2015. Pada penelitian ini dilakukan pengujian penggunaan untuk mengetahui apakah pengguna dapat mudah menggunakan *website*, bagaimana *perceived of usefulness* dan *perceived of ease to use* pada hasil *mockup website* yang digunakan untuk mengukur seberapa efisien dan efektif dalam membantu pengguna mencapai tujuannya.

I.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana rancangan sistem pengelolaan risiko sesuai dengan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 6.1 di CV. Barokah Abadi?
2. Bagaimana rancangan *mockup website* yang digunakan untuk mendukung proses pengelolaan risiko di CV. Barokah Abadi?
3. Bagaimana pengujian penggunaan *mockup website* beserta analisis hasil menggunakan *Technology Acceptance Model (TAM)* di CV. Barokah Abadi?

I.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditetapkan, dihasilkan tujuan yang akan dicapai sebagai berikut:

1. Merancang sistem pengelolaan risiko sesuai dengan *requirement* ISO 9001:2015 di CV. Barokah Abadi.
2. Merancang *mockup website* yang digunakan untuk mendukung sistem pengelolaan risiko di CV. Barokah Abadi.
3. Melakukan pengujian penggunaan *mockup website* sistem pengelolaan risiko di CV. Barokah Abadi.

I.4 Batasan Masalah

Adapun batasan yang diterapkan pada penelitian ini:

1. Rancangan *website* hanya sampai pada rancangan *mockup*.
2. Penelitian ini tidak sampai pada tahap implementasi.

I.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di dapat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi CV. Barokah Abadi dapat terbantu dalam menerapkan sistem pengelolaan risiko berbasis *website* sesuai dengan *requirement* ISO 9001:2015.

2. Bagi peneliti dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan mengenai sistem pengelolaan risiko dalam konsep rancangan dan penerapannya di CV. Barokah Abadi.
3. Sebagai pedoman untuk pihak-pihak tertentu yang ingin melakukan penelitian mengenai sistem pengelolaan perusahaan yang sejenis.

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan terdiri dari enam Bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, metodologi penelitian, perancangan simulasi, analisis, kesimpulan, dan saran. Penjelasan dari enam Bab tersebut dijelaskan sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang dari penelitian yang dilakukan untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada sistem pengelolaan risiko di CV. Barokah Abadi. Setelah itu, perumusan masalah yang akan mengantarkan pada penetapan tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang sudah didefinisikan pada bab sebelumnya. Pembahasan teori meliputi teori sistem dokumentasi kejadian risiko dengan metode pengembangan sistem beserta teori pendukung yang digunakan dalam perancangan usulan dan implementasi. Teori tersebut diantaranya mencakup definisi, tujuan, manfaat, serta cara pengaplikasian dari teori tersebut. Sumber teori yang digunakan diambil dari referensi buku-buku dan jurnal penelitian yang berkaitan dengan topik permasalahan pada penelitian dan disertakan pada daftar pustaka.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini membahas tentang langkah-langkah penelitian. Langkah penelitian tersebut, dikembangkan sistematika pemecahan masalah yang mempresentasikan tahapan perancangan yang dilakukan pada penelitian.

Bab IV Pengumpulan Data dan Pengolahan Data

Bab ini membahas perancangan sistem pengelolaan risiko yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini. Kemudian akan mengumpulkan data yang diperoleh dari hasil rancangan alat yang telah dibuat. Pengolahan data meliputi tahapan implementasi hasil rancangan yaitu, mendefinisikan hasil penggunaan rancangan dan tingkat efektivitas dari hasil penggunaannya.

Bab V Analisis Hasil Rancangan

Bab ini berisi analisis dari hasil dari perancangan sistem dan pengumpulan data. Analisis ini memberikan evaluasi serta perbaikan terhadap setiap kekurangan dan kesalahan pada rancangan dan implementasi sistem pengelolaan risiko yang dibuat.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil analisis dan pengolahan data berupa hasil rancangan dan implementasi sistem pengelolaan risiko berbasis *website* yang menjelaskan tujuan penelitian ini. Kemudian pada Bab ini juga diberikan saran bagi CV. Barokah Abadi dan untuk penelitian selanjutnya.