

**PERANCANGAN SISTEM PENGELOLAAN RISIKO MENGGUNAKAN
MOCKUP WEBSITE DAN ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE
MODEL (TAM) DI CV. BAROKAH ABADI**

ABSTRAK

Dalam menjaga kualitas dari perusahaan CV.Barokah Abadi tentunya memiliki sistem untuk mengelola risiko apa saja yang terjadi pada setiap unit kerjanya. Sistem pengelolaan risiko pada CV. Barokah Abadi saat ini masih belum terdokumentasi dengan baik atau tidak adanya penyimpanan berkas *risk assessment* yang menyebabkan penanganan risiko tersebut tidak dapat terukur saat pelaksanaan mitigasi risiko. Menurut ISO 9001:2015 klausul 6.1 perlu ada evaluasi keefektifan pada tindakan mengatasi risiko dan peluang. Oleh karena itu penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem pengelolaan risiko dengan pendekatan ISO 31000:2018. Dalam melakukan pengembangan sistem terdapat persyaratan yaitu requirement ISO 9001:2015 dan ISO 31000:2018. Selanjutnya yaitu pengolahan data dalam menganalisis kondisi aktual dengan *requirement* ISO 9001:2015 klausul 6.1 sehingga menghasilkan gap dan juga melakukan *streamlining* atau penyederhanaan proses pada proses bisnis aktual pengelolaan risiko berdasarkan analisis gap yang telah dianalisis sebelumnya. Hasil rancangan yang telah didapatkan kemudian dilakukan perbaikan sehingga mendapatkan proses bisnis usulan pengelolaan risiko berbasis *website*, dengan perancangan *websitenya* menggunakan *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, dan *user interfacenya* untuk mempermudah penampilan *website* pengelolaan risiko. Pada penelitian ini menghasilkan sistem pengelolaan risiko yang baru dan *mockup website*. Hasil rancangan sistem pengelolaan risiko tersebut dilakukan pengujian penggunaan sehingga didapatkan hasil menggunakan analisis *Technology Acceptance Model* (TAM). Dari hasil analisis pada *perceived of usefulness* dan *perceived of ease to use* diperoleh hasil sistem pengelolaan risiko tersebut memiliki fleksibilitas yang baik dan mudah digunakan sehingga memberikan dampak yang lebih baik dari sistem pengelolaan risiko sebelumnya.

Kata Kunci: *Technology Acceptance Model, Manajemen Risiko, Pengelolaan Risiko, ISO 9001:2015, ISO 31000:2015.*