

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*. Puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“USULAN *TREATMENT* RISIKO PADA PROSES *CUSTOMER VALIDATION* *BLANJA FOR MIGRANT WORKER* DI PT METRAPLASA (BLANJA.COM) DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN *RISK MANAGEMENT PROCESS*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 di program studi Teknik Industri, Universitas Telkom.

Pada kesempatan kali ini, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Penyayang, yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan, baik dukungan moril maupun materiil.
3. Bapak Wiyono selaku pembimbing 1 tugas akhir atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis selama Penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Heriyono Lalu selaku pembimbing 2 tugas akhir atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis selama Penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Ibu Yati Rohayati selaku dosen wali penulis atas arahan dan bimbingannya selama penulis menjalani pendidikan di Universitas Telkom.
6. Keluarga PT Metraplaza (Blanja.com) atas semua ilmu dan bimbingannya selama penulis melaksanakan kerja praktek dan penelitian tugas akhir.
7. Keluarga Kepengurusan Keprofesian Quality System Engineering untuk kerjasama dan dukungannya.
8. Keluarga kelas TI-40-01 tempat saya belajar dan menimba ilmu di kampus Telkom University.
9. Bapak/Ibu dosen pengajar dan seluruh karyawan Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa karya ini baik dalam pelaksanaan penelitian maupun penulisannya masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang

membangun sangat Penulis harapkan untuk perbaikan kedepannya.
Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Januari 2020

Penulis