

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
II.1 <i>E-commerce</i>	6
II.2 Jenis-jenis <i>E-commerce</i>	6
II.3 <i>Customer validation</i>	7
II.4 Definisi Risiko	7
II.5 Tipe-tipe Risiko Dasar	8
II.6 <i>Risk Management</i>	9

II.7 <i>Risk Management Process</i>	9
II.8 ISO 9001 : 2015.....	12
II.9 Perancangan Proses Menurut ISO 9001: 2015	13
II.10 Proses Bisnis.....	13
II.11 Manajemen Proses Bisnis (<i>Business Process Management</i>)	14
II.12 Pemodelan Alur Kerja (<i>Workflow</i>)	15
II.13 <i>Data Flow Diagram</i>	16
II.14 <i>Activity Diagram</i>	16
BAB III METODOLOGI	17
III.1 Model Konseptual	17
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	18
III.2.1 Tahap Identifikasi Awal	20
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data	21
III.2.3 Tahap Perancangan dan Analisis	22
III.2.3 Tahap Kesimpulan dan Saran	22
IV.1 Pengumpulan Data	23
IV.1.1 Profil <i>Blanja for Migrant Worker</i>	23
IV.1.2 Tujuan <i>Customer validation Blanja for Migrant Worker</i>	24
IV.1.3 Proses <i>Customer Validation Existing</i>	24
IV.1.4 <i>Requirement ISO 9001:2015 Klausul 6.1.2</i>	28
IV.2 Pengolahan Data.....	29
IV.2.1 <i>As-Is Process Analysis</i>	29
IV.2.2 <i>Risk assessment</i>	31
IV.2.3 <i>Risk Treatment</i>	49
IV.2.4 <i>Risk Register</i>	51
V.1 <i>Process Change Recommendation</i>	52

V.2 Perancangan Proses Usulan Berbasis Hasil <i>Risk Assessment</i>	57
V.2.1 Menentukan <i>Requirements</i> Proses Usulan	57
V.2.2 Menentukan <i>Online dan Output</i> untuk Perancangan Proses Usulan ...	57
V.2.3 Menentukan Aturan-aturan Proses	58
V.2.4 Menentukan SDM dan Infrastruktur/ Sarana Prasarana	58
V.2.5 Penentuan Ukuran Kriteria Kinerja Usulan.....	58
V.2.6 Menentukan Peran dan Tugas Usulan Proses CV.....	59
V.2.7 Rancangan Alur Kerja (<i>Workflow</i>) Usulan.....	60
V.3 Perancangan Penggunaan Sarana Usulan	64
V.3.1 Penggunaan Aplikasi <i>Task Managment (Aggreemac)</i>	64
V.3.2 Penggunaan <i>Validation board</i>	67
V.4 Verifikasi.....	67
V.5 Analisis Hasil Rancangan Usulan	67
V.5.1 Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan dengan Tujuan CV	67
V.5.2 Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan dengan <i>Treatment plan</i>	68
V.5.3 Analisis Kesesuaian Hasil Rancangan Usulan dengan <i>Requirement ISO</i> <i>9001: 2015 Klausul 6.1.2</i>	69
VI.1 Kesimpulan	70
VI.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	713